User story

Mint ügyfél, szeretnék

* időpontfoglalást online rögzíteni
* látni a foglalásaimat és a hozzá tartozó munkalapokat
* Követni a munkálatok státuszát
* értesítést kapni, ha elkészült a szervíz

Mint szerelő, szeretném:

* látni a hozzám rendelt munkalapokat egy könnyen átlátható listában
* a hozzám rendelt munkalapokat szerkeszteni (pl státusz frissítés, szolgáltatás hozzáadása, megjegyzések)
* a hozzám rendelt munkalapokat kinyomtatni
* a kért szolgáltatás alapján kiválasztani a szükséges alkatrészeket egy listából
* az alkatrészigényt rendelésre rögzíteni, amit majd az adminisztrátor jóváhagy és megrendel a beszállító(k)tól

Mint admin, szeretném:

* látni az összes munkalapot
* a munkalapokat dátum, ügyfél vagy szerelő alapján szűrni
* módosítani a munkalapokat (pl más szerelőre allokálni, időpontot változtatni)
* törölni a munkalapokat
* új munkalapot felvinni
* munkalapot és a hozzá tartozó számlát nyomtatni
* látni a szerelők által leadott alkatrész rendeléseket
* az alkatrész rendelést jóváhagyni, elutasítani vagy státuszát egyéb módon módosítani